

Points in common (and differences) between Quality Wikipedia Article (Business section) and supporting slides set.

Podemos encontrar primeramente un punto en común ya que los dos hacen una diferencia entre la calidad desde el punto de vista del cliente y desde el punto de vista del proveedor. Por tanto vemos que la calidad es algo subjetivo y está sujeta a diferentes aspectos dependiendo de quién se trate.

Ambos textos hablan también de control y de prevención de forma diferente.

En el texto de la wikipedia, además de encontrar una gran cantidad de definiciones sobre la calidad, se enseña cómo actuar para conseguir mejorarla.

Sin embargo en el otro texto habla de los costes para conseguir la calidad. Además de darnos una visión más general del tema en cuestión.

Para finalizar, observamos que ambos textos hacen referencia a los Malcom Baldrige National Quality Awards y a los estándares de calidad oficiales ISO 9000.