

Aplicaciones ERP en FNAC

Podemos definir, ERP, Enterprise Resource Planning, como la planificación de recursos empresariales.

En el caso de una empresa, en nuestro caso FNAC se basa en programas software empresarial que permiten a la compañía que automatice e integre la mayoría de los procesos de negocios. Les permite también tener bases de datos comunes y que puedan ser compartidos por toda la empresa. La principal ventaja es que permite acceder a la información actualizada en tiempo real.

Ejemplos de ERP Systems en FNAC:

- Sistema de recibos, pagos, devoluciones, pagos a plazo.
- Cuenta propia de FNAC donde se registran todas las compras, puedes hacer un seguimiento de los pedidos y solicitar que los envíos se hagan tanto a casa como a la tienda FNAC que te resulte más cercana.
- Envíos, tratamientos de direcciones, distribución y horarios de reparto. Permite hacer un seguimiento del producto hasta que se recibe a domicilio.
- Recursos humanos.
- Producción y gestión de materiales.

Ventajas de ERP:

- Favorece la comunicación y la colaboración mundial
- Permite crear bases de datos comunes
- Permite integrar distintas opciones de negocio.

Desventajas de ERP:

- Es muy caro de comprar y más todavía de que sea personalizado.
- Supone ejecutar simultáneamente muchos procesos y a menudo no se terminan.
- Requiere cambios importantes en la empresa y sus procesos para implementarlos lo que supone que muchas empresas no puedan ajustar a un programa tan complejo.