

Quality Function Deployment (QFD)

La casita de calidad permite un análisis y una visión global de los 7 aspectos más importantes sobre la calidad de un producto.

1. Identificar los deseos del cliente.
2. Identificar que bienes y servicios y de que modo pueden satisfacerse esos deseos del cliente.
3. Relacionar los deseos de clientes con los requerimientos funcionales y los modos. (características de calidad)
4. Identificar las relaciones entre las distintas alternativas que ofrece la empresa.
5. Desarrollar una jerarquía de importancia.
6. Evaluar los productos competidores de otras marcas y empresas.
7. Comparar el funcionamiento con las características técnicas deseables.